

Στατιστικό Δελτίο

Απρίλιος 2024

No 91



ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑΑεροπορικές
Αφίξεις

+13,8%

+18,7%

Σύγκριση με το 2023

ΜΑΡΤΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Οδικές
Αφίξεις

+10,8%

+12,0%

Σύγκριση με το 2023

ΜΑΡΤΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

ΕΡΕΥΝΑ
ΣΥΝΟΡΩΝ

Αφίξεις

+26,0%

+20,7%

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Εισπράξεις



+22,2%

+24,5%

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθωριακοί Σταθμοί, ΤτΕ
Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- οι Αεροπορικές Αφίξεις αφορούν σε αφίξεις επιβατών από το εξωτερικό ανεξαρτήτως τόπου κατοικίας και εθνικότητας
- οι Οδικές Αφίξεις αφορούν σε οδικές διελεύσεις των συνόρων από αλλοδαπούς
- οι Αφίξεις της Έρευνας Συνόρων αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών ανεξαρτήτως εθνικότητας

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Fraport Greece, Μεθοριακοί Σταθμοί) τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστικός
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Τα αεροπορικά στοιχεία, λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας, έχουν ληφθεί από διαφορετική πηγή και δεν αναφέρονται στα ίδια αεροδρόμια με τα προηγούμενα δελτία. Κατά συνέπεια ενδέχεται τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο παρόν δελτίο και αναφέρονται σε προηγούμενους μήνες να διαφέρουν από τα αντίστοιχα προηγούμενων δελτίων.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Μάρτιος 2024	6
1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια	7
1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια	10
2. Οδικές Αφίξεις, Μάρτιος 2024.....	13
3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Φεβρουάριος 2024.....	17
3.1 Αφίξεις.....	18
3.2 Εισπράξεις	20
4. Δείκτες Ποιότητας, Α΄ τρίμηνο 2024.....	22
4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών	23
4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα	23
4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών.....	25
4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών.....	27
4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα	27
4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών	29
4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας.....	31
4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα	31
4.4 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας.....	33
Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για το Α΄ τρίμηνο του 2024.	33
4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας	35
4.5.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα	35
4.5.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας.....	37
4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	39
4.6.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα	39
4.6.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	41
4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	43
4.7.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα	43
4.7.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	45
4.8 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	47
4.8.1 GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα.....	47
4.8.2 Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	49
4.9 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	51
4.9.1 GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα.....	51

4.9.2	Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	53
5.	Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων	55

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Μάρτιος 2024

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Πίνακας 1. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια, Μάρτιος 2024

2024	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	366.841	114.619				1.671	1.412												484.543
Φεβρουάριος	348.717	105.078	3.762			2.268	1.444							250					461.519
Μάρτιος	448.758	151.446	14.993	983		20.813	6.468	7.900	229		187	265	1.770	2.277			407		656.496
Απρίλιος																			
Μάιος																			
Ιούνιος																			
Ιούλιος																			
Αύγουστος																			
Σεπτέμβριος																			
Οκτώβριος																			
Νοέμβριος																			
Δεκέμβριος																			
Τρέχον έτος	1.164.316	371.143	18.755	983		24.752	9.324	7.900	229		187	265	1.770	2.527			407		1.602.558
2023	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	280.360	103.338				1.616	1.400												386.714
Φεβρουάριος	285.175	97.838				1.799	1.244							279					386.335
Μάρτιος	401.898	126.473	10.848	517		14.218	8.983	7.587	99	515	502	710	2.934	1.494					576.778
Απρίλιος	571.533	201.088	144.252	30.741	986	202.047	72.624	67.090	14.245	4.552	5.988	12.145	33.601	6.230	1.933	384	1.233	1.017	1.371.689
Μάιος	697.660	234.492	325.592	158.280	8.574	403.347	162.605	182.955	104.855	37.299	40.315	36.067	77.499	14.079	15.696	26.245	12.355	6.084	2.543.999
Ιούνιος	825.667	259.940	451.431	223.292	20.024	567.557	243.287	327.739	187.015	71.779	73.397	95.012	121.946	25.368	24.491	49.693	25.615	10.315	3.603.568
Ιούλιος	935.884	320.614	480.890	277.084	25.143	723.779	300.236	414.004	237.180	89.485	99.043	151.909	174.331	26.200	31.353	66.371	31.383	13.250	4.398.139
Αύγουστος	832.491	298.947	508.901	268.319	24.247	704.318	262.797	395.226	230.361	87.498	84.917	140.611	161.695	25.389	28.999	63.877	27.658	12.288	4.158.539
Σεπτέμβριος	773.971	250.727	436.468	220.760	18.593	570.775	231.758	304.944	172.900	60.230	67.657	84.624	112.878	23.259	25.640	30.925	19.783	9.434	3.415.326
Οκτώβριος	689.588	208.070	260.518	123.406	2.467	364.453	119.452	132.358	44.357	10.574	20.216	25.039	57.657	11.223	3.706	1.194	4.310	1.045	2.079.633
Νοέμβριος	401.678	110.560	5.826	637		10.919	2.215	736	18	1	29	116	482	1.639				3	534.859
Δεκέμβριος	376.915	147.003	303	2		3.130	31.971	12			6							10	559.352
Σύνολο	7.072.820	2.359.090	2.625.029	1.303.038	100.034	3.567.958	1.438.572	1.832.651	991.030	361.933	392.070	546.233	743.023	135.160	131.818	238.689	122.337	53.446	24.014.931
Τρέχον έτος	967.433	327.649	10.848	517		17.633	11.627	7.587	99	515	502	710	2.934	1.773					1.349.827
Δ2024/23	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	30,8%	10,9%				3,4%	0,9%												25,3%
Φεβρουάριος	22,3%	7,4%				26,1%	16,1%							-10,4%					19,5%
Μάρτιος	11,7%	19,7%	38,2%	90,1%		46,4%	-28,0%	4,1%	131,3%	-100,0%	-62,7%	-62,7%	-39,7%	52,4%					13,8%
Απρίλιος																			
Μάιος																			
Ιούνιος																			
Ιούλιος																			
Αύγουστος																			
Σεπτέμβριος																			
Οκτώβριος																			
Νοέμβριος																			
Δεκέμβριος																			
Τρέχον έτος	20,4%	13,3%	72,9%	90,1%		40,4%	-19,8%	4,1%	131,3%	-100,0%	-62,7%	-62,7%	-39,7%	42,5%					18,7%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2024, καταγράφηκαν 1,6 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, ξεπερνώντας τα επίπεδα του Ιανουαρίου-Μαρτίου 2023, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +18,7%/+253 χιλ. αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 485 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +25,3%/+98 χιλ. διεθνείς αφίξεις. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 462 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας άνοδο κατά +75 χιλ./+19,5%. Τέλος, τον Μάρτιο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 656 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά +80 χιλ./+13,8%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2024, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 1,2 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +197 χιλ./+20,4%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 371 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +43 χιλ./+13,3%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε αύξηση +7 χιλ./+40,4% και οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 25 χιλ. ενώ αντίθετα στο αεροδρόμιο των Χανίων οι αφίξεις ανήλθαν σε 9 χιλ. παρουσιάζοντας μείωση -2 χιλ./-19,8%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 19 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +8 χιλ./++72,9% ενώ αντίθετα στο αεροδρόμιο της Σαντορίνης καταγράφηκαν 2 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -1 χιλ./-39,7%.

Στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας καταγράφηκαν 3 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις σημειώνοντας αύξηση +1 χιλ./+42,5%.

Τέλος, στην Κέρκυρα οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 8 χιλ. παρουσιάζοντας οριακή αύξηση +313 επιβάτες/+4,1%. Στα υπόλοιπα αεροδρόμια οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις για το Ά τρίμηνο του 2024 ήταν χαμηλότερες από 1000.

Μεικτή είναι η εικόνα στις επιμέρους γεωγραφικές ενότητες την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου του 2024. Ειδικότερα στην γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 34 χιλ. καταγράφοντας αύξηση κατά +5 χιλ./+16,5%. Οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Δωδεκανήσων ανήλθαν σε 20 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +8 χιλ./+73,7%. Αντίθετα, στις Κυκλάδες σημειώθηκαν 2 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -2 χιλ./-44,2% και στη γεωγραφική ενότητα των Ιόνιων Νήσων καταγράφηκε οριακή μείωση -387 επιβάτες/-4,4% ενώ καταγράφηκαν 8 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Τέλος, στην Πελοπόννησο οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 3 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +754 επιβάτες/+42,5%.

Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2024	2023	Δ2024/23	2024	2023	Δ2024/23	2024	2023	Δ2024/23
Ιανουάριος	117.702	106.354	10,7%						
Φεβρουάριος	112.802	101.160	11,5%	3.762					
Μάρτιος	207.738	174.880	18,8%	15.976	11.365	40,6%	2.035	3.644	-44,2%
Απρίλιος		800.156			175.979			45.746	
Μάιος		1.846.339			492.446			113.566	
Ιούνιος		2.777.901			694.747			216.958	
Ιούλιος		3.462.255			783.117			326.240	
Αύγουστος		3.326.048			801.467			302.306	
Σεπτέμβριος		2.641.355			675.821			197.502	
Οκτώβριος		1.390.045			386.391			82.696	
Νοέμβριος		133.181			6.463			598	
Δεκέμβριος		182.437			305				
Τρέχον έτος	438.242	382.394	14,6%	19.738	11.365	73,7%	2.035	3.644	-44,2%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Πελοπόννησος		
	2024	2023	Δ2024/23	2024	2023	Δ2024/23	2024	2023	Δ2024/23
Ιανουάριος	3.083	3.016	2,2%						
Φεβρουάριος	3.712	3.043	22,0%				250	279	-10,4%
Μάρτιος	27.281	23.201	17,6%	8.316	8.703	-4,4%	2.277	1.494	52,4%
Απρίλιος		274.671			91.875			6.230	
Μάιος		565.952			365.424			14.079	
Ιούνιος		810.844			659.930			25.368	
Ιούλιος		1.024.015			839.712			26.200	
Αύγουστος		967.115			798.002			25.389	
Σεπτέμβριος		802.533			605.731			23.259	
Οκτώβριος		483.905			207.505			11.223	
Νοέμβριος		13.134			784			1.639	
Δεκέμβριος		35.101			18				
Τρέχον έτος	34.076	29.260	16,5%	8.316	8.703	-4,4%	2.527	1.773	42,5%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Πίνακας 3. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια, Μάρτιος 2024

2024	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	244.346	77.714	32.000	10.045	57.249	28.355	6.563	1.529	1.780	61	4.033	14.571	5.896	647	2.170	11.421	498.380
Φεβρουάριος	249.853	85.325	26.407	9.128	45.858	30.770	9.837	1.516	1.592	99	4.552	15.522	5.377	645	2.162	11.166	499.809
Μάρτιος	293.669	91.516	32.798	10.709	65.511	34.419	12.653	2.041	1.924	190	7.210	27.663	6.295	898	2.430	13.211	603.137
Απρίλιος																	
Μάιος																	
Ιούνιος																	
Ιούλιος																	
Αύγουστος																	
Σεπτέμβριος																	
Οκτώβριος																	
Νοέμβριος																	
Δεκέμβριος																	
Τρέχον έτος	787.868	254.555	91.205	29.882	168.618	93.544	29.053	5.086	5.296	350	15.795	57.756	17.568	2.190	6.762	35.798	1.601.326
2023	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	230.020	72.229	28.914	10.179	51.740	27.895	6.233	1.466	1.505	88	3.976	13.278	6.140	648	1.966	11.316	467.593
Φεβρουάριος	223.115	76.415	24.514	8.045	49.759	26.142	4.600	1.400	1.401	53	3.799	12.961	5.276	605	2.154	10.586	450.825
Μάρτιος	262.171	86.876	29.222	10.293	50.384	30.239	10.998	1.719	1.702	74	5.823	22.058	5.873	795	2.387	12.862	533.476
Απρίλιος	321.963	90.285	35.948	13.017	61.240	34.334	14.599	2.954	2.856	144	15.096	49.581	7.476	1.686	2.074	15.134	668.387
Μάιος	401.379	89.407	35.580	12.309	65.660	37.182	17.315	4.058	3.791	120	30.678	77.800	7.699	2.420	2.396	15.090	802.884
Ιούνιος	460.744	99.462	39.256	14.640	69.541	39.397	23.504	6.009	7.495	202	41.959	83.502	9.537	4.241	2.533	17.586	919.608
Ιούλιος	512.533	112.619	45.225	19.012	78.845	42.130	24.506	7.898	10.827	290	44.994	76.966	11.232	5.750	2.275	23.864	1.018.966
Αύγουστος	528.662	103.313	46.227	18.235	76.810	40.195	25.085	7.661	10.662	370	43.672	77.597	12.360	5.679	2.202	21.334	1.020.064
Σεπτέμβριος	495.668	107.778	39.350	13.888	68.282	37.057	22.354	5.652	6.838	250	39.777	80.219	8.553	4.164	2.625	16.793	949.248
Οκτώβριος	442.722	102.403	35.631	11.739	67.651	35.514	15.046	3.472	3.272	107	19.637	65.556	6.794	1.630	2.438	14.660	828.272
Νοέμβριος	316.196	95.129	29.107	9.430	56.783	28.302	8.553	1.603	1.812	62	5.933	26.217	5.971	685	2.401	13.252	601.436
Δεκέμβριος	290.459	98.960	30.913	9.601	62.095	30.671	10.570	1.765	1.865	173	3.566	15.661	5.691	695	2.400	13.442	578.527
Σύνολο	4.485.632	1.134.876	419.887	150.388	758.790	409.058	183.363	45.657	54.026	1.933	258.910	601.396	92.602	28.998	27.851	185.919	8.839.286
Τρέχον έτος	715.306	235.520	82.650	28.517	151.883	84.276	21.831	4.585	4.608	215	13.598	48.297	17.289	2.048	6.507	34.764	1.451.894
Δ2024/23	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	6,2%	7,6%	10,7%	-1,3%	10,6%	1,6%	5,3%	4,3%	18,3%	-30,7%	1,4%	9,7%	-4,0%	-0,2%	10,4%	0,9%	6,6%
Φεβρουάριος	12,0%	11,7%	7,7%	13,5%	-7,8%	17,7%	113,8%	8,3%	13,6%	86,8%	19,8%	19,8%	1,9%	6,6%	0,4%	5,5%	10,9%
Μάρτιος	12,0%	5,3%	12,2%	4,0%	30,0%	13,8%	15,0%	18,7%	13,0%	156,8%	23,8%	25,4%	7,2%	13,0%	1,8%	2,7%	13,1%
Απρίλιος																	
Μάιος																	
Ιούνιος																	
Ιούλιος																	
Αύγουστος																	
Σεπτέμβριος																	
Οκτώβριος																	
Νοέμβριος																	
Δεκέμβριος																	
Τρέχον έτος	10,1%	8,1%	10,4%	4,8%	11,0%	11,0%	33,1%	10,9%	14,9%	62,8%	16,2%	19,6%	1,6%	6,9%	3,9%	3,0%	10,3%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2024 καταγράφηκαν 1,6 εκατ. αεροπορικές αφίξεις έναντι 1,5 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Μαρτίου 2023, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +10,3%/+149 χιλ. αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 498 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +6,6%/+31 χιλ. επιβάτες. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 500 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +10,9%/+49 χιλ. ενώ το Μάρτιο οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 603 χιλ. και η αύξηση διαμορφώθηκε σε +13,1%/+70 χιλιάδες.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου του 2024, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 788 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +73 χιλ./+10,1%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 255 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +19 χιλ./+8,1%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου σημειώθηκε αύξηση κατά +17 χιλ./+11,0% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 169 χιλ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκαν 94 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +9 χιλ./+11,0%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 91 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +9 χιλ./+10,4% και στην Κω 30 χιλ. αφίξεις ενώ σημειώθηκε αύξηση +1 χιλ./+4,8%.

Στην Σαντορίνη οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 58 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +9 χιλ./+19,6%. Μικρότερη ήταν η αύξηση στην Μύκονο (+2 χιλ./+16,2%) ενώ καταγράφηκαν 16 χιλ. αεροπορικές αφίξεις.

Στην Κέρκυρα οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 29 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +7 χιλ./+33,1% ενώ στην Ζάκυνθο και στην Κεφαλονιά καταγράφηκαν 5 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση κατά +1 χιλ./+10,9% και +1 χιλ./+14,9% αντίστοιχα.

Στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης καταγράφηκαν 36 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +1 χιλ./+3,0% και στο αεροδρόμιο της Σάμου καταγράφηκαν 18 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +279 επιβάτες /+1,6%.

Τέλος, στο αεροδρόμιο της Καβάλας σημειώθηκε αύξηση κατά +255 επιβάτες /+3,9% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 7 χιλ. και στο αεροδρόμιο της Σκιάθου καταγράφηκαν 2 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +142 επιβάτες /+6,9%.

Όλες οι γεωγραφικές ενότητες καταγράφουν αύξηση την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2024, σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2023. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, σημειώθηκε αύξηση κατά +26 χιλ./+11,0% ενώ καταγράφηκαν 262 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στα Δωδεκάνησα σημειώθηκε αύξηση κατά +10 χιλ./+8,9% ενώ καταγράφηκαν 121 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στις Κυκλάδες σημειώθηκε αύξηση κατά +12 χιλ./+18,8% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 74 χιλιάδες. Τέλος, οι αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Ιονίων Νήσων διαμορφώθηκαν σε 40 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +9 χιλ./+27,4%.

Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2024	2023	Δ2024/23	2024	2023	Δ2024/23	2024	2023	Δ2024/23
Ιανουάριος	254.034	237.573	6,9%	42.045	39.093	7,6%	18.604	17.254	7,8%
Φεβρουάριος	249.956	227.710	9,8%	35.535	32.559	9,1%	20.074	16.760	19,8%
Μάρτιος	309.468	271.305	14,1%	43.507	39.515	10,1%	34.873	27.881	25,1%
Απρίλιος		346.424			48.965			64.677	
Μάιος		401.505			47.889			108.478	
Ιούνιος		458.864			53.896			125.461	
Ιούλιος		506.433			64.237			121.960	
Αύγουστος		491.402			64.462			121.269	
Σεπτέμβριος		453.580			53.238			119.996	
Οκτώβριος		385.550			47.370			85.193	
Νοέμβριος		285.240			38.537			32.150	
Δεκέμβριος		288.068			40.514			19.227	
Τρέχον έτος	813.458	736.588	10,4%	121.087	111.167	8,9%	73.551	61.895	18,8%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά		
	2024	2023	Δ2024/23	2024	2023	Δ2024/23
Ιανουάριος	85.604	79.635	7,5%	9.933	9.292	6,9%
Φεβρουάριος	76.628	75.901	1,0%	13.044	7.454	75,0%
Μάρτιος	99.930	80.623	23,9%	16.808	14.493	16,0%
Απρίλιος		95.574			20.553	
Μάιος		102.842			25.284	
Ιούνιος		108.938			37.210	
Ιούλιος		120.975			43.521	
Αύγουστος		117.005			43.778	
Σεπτέμβριος		105.339			35.094	
Οκτώβριος		103.165			21.897	
Νοέμβριος		85.085			12.030	
Δεκέμβριος		92.766			14.373	
Τρέχον έτος	262.162	236.159	11,0%	39.785	31.239	27,4%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

2. Οδικές Αφίξεις, Μάρτιος 2024

Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, Μάρτιος 2024

2024	Νυμφαία	Νίκη	Ιουσταλλοπηλ. Κωνσταντίν	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Τρομαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο	
Ιανουάριος	8.672	28.168	66.200	4.240	34.391	5.091	14.513	55.318	10.080	83.681	63.325	1.534	14.571	49.532	20.874	460.190
Φεβρουάριος	9.651	19.046	41.706	4.054	32.460	10.360	12.999	49.991	5.591	76.360	34.566	1.504	14.965	31.968	13.461	358.682
Μάρτιος	11.906	9.627	25.940	4.928	45.086	17.588	15.302	60.691	9.316	73.169	43.601	879	19.746	63.614	18.118	419.511
Απρίλιος																
Μάιος																
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	30.229	56.841	133.846	13.222	111.937	33.039	42.814	166.000	24.987	233.210	141.492	3.917	49.282	145.114	52.453	1.238.383

2023	Νυμφαία	Νίκη	Ιουσταλλοπηλ. Κωνσταντή	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Τρομαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο	
Ιανουάριος	8.103	24.846	65.674	3.675	29.932	5.025	8.319	42.880	9.816	74.704	61.514	2.167	13.872	44.336	18.470	413.333
Φεβρουάριος	8.744	23.474	37.056	3.406	28.989	4.469	7.009	34.227	7.808	62.494	30.579	1.268	14.336	36.776	12.760	313.395
Μάρτιος	8.255	25.120	45.853	3.852	34.600	5.494	7.721	41.638	9.791	89.358	37.490	1.547	14.841	37.362	15.864	378.786
Απρίλιος	11.853	31.351	65.618	5.368	38.884	6.405	10.470	60.313	15.237	126.258	56.502	2.142	19.679	93.233	21.073	564.386
Μάιος	14.686	31.587	61.473	5.478	45.357	6.228	10.870	61.370	12.489	137.600	40.784	2.044	19.498	88.117	21.634	559.215
Ιούνιος	79.696	47.665	60.851	4.694	60.340	6.710	14.884	101.815	36.931	332.250	44.132	1.520	35.911	452.898	25.973	1.306.270
Ιούλιος	148.930	72.386	73.909	19.714	98.508	9.148	18.125	116.537	81.546	475.503	62.613	2.684	65.280	696.979	46.480	1.988.342
Αύγουστος	141.775	75.433	100.845	18.289	152.188	7.907	64.652	184.527	75.587	468.192	95.722	4.990	63.558	658.840	66.716	2.179.221
Σεπτέμβριος	86.178	46.025	69.084	11.459	83.523	7.266	25.715	108.189	28.565	289.690	53.255	3.071	47.037	386.368	40.173	1.285.598
Οκτώβριος	11.670	36.131	56.604	5.830	19.263	65.080	14.971	73.358	14.068	100.387	44.463	2.548	23.868	54.343	21.850	544.434
Νοέμβριος	7.653	27.285	52.116	5.078	34.980	5.341	13.818	71.122	9.210	69.811	43.410	1.881	14.028	38.492	20.026	414.251
Δεκέμβριος	9.828	34.495	47.778	4.856	39.439	6.370	17.799	65.821	11.674	83.675	45.100	2.193	28.111	72.658	19.189	488.986
Σύνολο	537.371	475.798	736.861	91.699	666.003	135.443	214.353	961.797	312.722	2.309.922	615.564	28.055	360.019	2.660.402	330.208	10.436.217
Τρέχον έτος	25.102	73.440	148.583	10.933	93.521	14.988	23.049	118.745	27.415	226.556	129.583	4.982	43.049	118.474	47.094	1.105.514

Δ2024/23	Νυμφαία	Νίκη	Ιουσταλλοπηλ. Κωνσταντίν	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Τρομαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο	
Ιανουάριος	7,0%	13,4%	0,8%	15,4%	14,9%	1,3%	74,5%	29,0%	2,7%	12,0%	2,9%	-29,2%	5,0%	11,7%	13,0%	11,3%
Φεβρουάριος	10,4%	-18,9%	12,5%	19,0%	12,0%	131,8%	85,5%	46,1%	-28,4%	22,2%	13,0%	18,6%	4,4%	-13,1%	5,5%	14,5%
Μάρτιος	44,2%	-61,7%	-43,4%	27,9%	30,3%	220,1%	98,2%	45,8%	-4,9%	-18,1%	16,3%	-43,2%	33,1%	70,3%	14,2%	10,8%
Απρίλιος																
Μάιος																
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	20,4%	-22,6%	-9,9%	20,9%	19,7%	120,4%	85,8%	39,8%	-8,9%	2,9%	9,2%	-21,4%	14,5%	22,5%	11,4%	12,0%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2024 καταγράφηκαν 1,2 εκατ. διεθνείς οδικές αφίξεις, έναντι 1,1 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Μαρτίου 2023, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +12,0%/+133 χιλ. οδικές αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 460 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +47 χιλ./ +11,3% και τον Φεβρουάριο 359 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +45 χιλ./+14,5%. Η αύξηση συνεχίστηκε και τον Μάρτιο με επιβραδυνόμενο ρυθμό κατά +10,8%/+41 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 420 χιλ. αφίξεις.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2024, η πλειοψηφία των μεθοριακών σταθμών κατέγραψαν αύξηση. Εξαίρεση αποτέλεσαν οι σταθμοί της Νίκης της Κρυσταλλοπηγής, της Δοϊράνης και της Μέρτζανης. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη μείωση σημειώθηκε στον σταθμό της Νίκης κατά -17 χιλ./-22,6% ενώ οι αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 57 χιλιάδες. Στο σταθμό της Κρυσταλλοπηγής σημειώθηκαν 134 χιλ. αφίξεις με την μείωση να διαμορφώνεται σε -15 χιλ./-9,9%. Στο σταθμό της Δοϊράνης καταγράφηκαν 25 χιλ. αφίξεις ενώ σημειώθηκε μείωση -2 χιλ./-8,9%. Στο σταθμό της Μέρτζανης καταγράφηκαν μόλις 4 χιλ. αφίξεις ενώ σημειώθηκε οριακή μείωση -1 χιλ./-21,4%.

Οι περισσότερες οδικές αφίξεις για το Ά τρίμηνο του 2024 καταγράφηκαν στο σταθμό των Ευζώνων (233 χιλ.) με την αύξηση να ανέρχεται σε 7 χιλ./+2,9%.

Ο μεθοριακός σταθμός των Κήπων σημείωσε τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές κατά +47 χιλ./+39,8% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 166 χιλ. και ακολούθησε ο μεθοριακός σταθμός του Προμαχώνα που σημείωσε αύξηση κατά +27 χιλ./+22,5% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 145 χιλιάδες.

Σημαντικό όγκο αφίξεων καταγράφηκε και στον μεθοριακό σταθμό της Κακαβιάς με 141 χιλ. όπου σημειώθηκε αύξηση +12 χιλ./+9,2%.

Η μεγαλύτερη αύξηση σε ποσοστιαίες διαφορές καταγράφεται στο σταθμό του Κυπρίνου όπου την αναφερόμενη περίοδο οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 33 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +18 χιλ./+120%. Ακολούθησε ο σταθμός των Καστανιών με τις αφίξεις να διαμορφώνονται σε 43 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +20/+85,8%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2024, καταγράφηκε αύξηση από όλες τις γειτονικές χώρες σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2023 με εξαίρεση την Βόρεια Μακεδονία που σημείωσε μείωση κατά -12 χιλ./-3,8% με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνεται σε 315 χιλιάδες.

Αναλυτικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές καταγράφεται από την Βουλγαρία με την αύξηση να ανέρχεται σε +77 χιλ./+25,1% με 383 χιλ. οδικές αφίξεις. Οριακή αύξηση καταγράφηκε από την Αλβανία μόλις +1 χιλ./+0,4% καθώς οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 332 χιλ. ενώ η μεγαλύτερη αύξηση σε ποσοστιαίες διαφορές καταγράφηκε από την Τουρκία που σημείωσε αύξηση κατά +67 χιλ./+47,3% με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 209 χιλιάδες.

Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης

Χώρες	Αλβανία			Βουλγαρία		
	2024	2023	Δ2024/23	2024	2023	Δ2024/23
Ιανουάριος	151.933	147.825	2,8%	116.497	104.943	11,0%
Φεβρουάριος	91.237	81.663	11,7%	103.458	96.720	7,0%
Μάρτιος	88.538	100.754	-12,1%	162.868	104.404	56,0%
Απρίλιος		145.335			175.422	
Μάιος		125.935			179.364	
Ιούνιος		132.476			640.249	
Ιούλιος		185.686			1.038.559	
Αύγουστος		268.273			1.042.557	
Σεπτέμβριος		165.583			621.831	
Οκτώβριος		125.465			180.054	
Νοέμβριος		117.433			105.572	
Δεκέμβριος		114.260			161.262	
Τρέχον έτος	331.708	330.242	0,4%	382.823	306.067	25,1%

Χώρες	Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2024	2023	Δ2024/23	2024	2023	Δ2024/23
Ιανουάριος	121.929	109.366	11,5%	69.831	51.199	36,4%
Φεβρουάριος	100.997	93.776	7,7%	62.990	41.236	52,8%
Μάρτιος	92.112	124.269	-25,9%	75.993	49.359	54,0%
Απρίλιος		172.846			70.783	
Μάιος		181.676			72.240	
Ιούνιος		416.846			116.699	
Ιούλιος		629.435			134.662	
Αύγουστος		619.212			249.179	
Σεπτέμβριος		364.280			133.904	
Οκτώβριος		150.586			88.329	
Νοέμβριος		106.306			84.940	
Δεκέμβριος		129.844			83.620	
Τρέχον έτος	315.038	327.411	-3,8%	208.814	141.794	47,3%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Φεβρουάριος 2024

3.1 Αφίξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2024, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +20,7% και διαμορφώθηκε σε 1.459 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 1.208 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2023. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 διαμορφώθηκε σε 756 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας άνοδο κατά +37,3% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2023, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27 αυξήθηκε κατά +6,9% και διαμορφώθηκε σε 703 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +33,4%, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +46,4%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε αύξηση κατά +25,4% και διαμορφώθηκε σε 133 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία μειώθηκε κατά -9,1% και διαμορφώθηκε σε 70 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο μειώθηκε κατά -34,7% και διαμορφώθηκε σε 65 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ αυξήθηκε κατά +158,4% και διαμορφώθηκε σε 96 χιλ. ταξιδιώτες ενώ δεν σημειώθηκε ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία.

Πίνακας 7. Αφίξεις σε χιλιάδες

2024	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων	Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ		
Ιανουάριος	368	255	43	70	113	370	36	55	0	737
Φεβρουάριος	388	258	27	62	130	333	28	41	0	721
Μάρτιος										
Απρίλιος										
Μάιος										
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	756	513	70	133	243	703	65	96	0	1.459

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων	Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ		
Ιανουάριος	294	210	31	65	84	341	59	15	1	635
Φεβρουάριος	256	174	45	41	82	316	40	22	1	573
Μάρτιος	348	208	16	52	141	318	49	49	2	666
Απρίλιος	798	570	104	200	228	575	123	79	0	1.373
Μάιος	1.503	1.170	204	513	333	1.009	369	154	3	2.513
Ιούνιος	2.636	1.782	239	684	855	1.666	654	209	6	4.302
Ιούλιος	3.883	2.294	372	746	1.590	2.225	802	209	6	6.109
Αύγουστος	4.108	2.518	398	768	1.590	2.371	920	200	6	6.479
Σεπτέμβριος	3.119	1.998	217	785	1.121	2.022	866	170	5	5.141
Οκτώβριος	1.782	1.393	155	688	388	1.361	609	161	3	3.143
Νοέμβριος	557	380	28	138	176	479	52	101	0	1.036
Δεκέμβριος	355	235	21	84	121	410	48	37	3	765
Σύνολο	19.641	12.932	1.831	4.764	6.709	13.094	4.592	1.407	36	32.735
Τρέχον έτος	550	384	77	106	166	658	99	37	2	1.208

Δ2024/ 2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων	Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ		
Ιανουάριος	24,9%	21,2%	35,4%	8,6%	34,4%	8,3%	-39,2%	260,2%	-100,0%	16,0%
Φεβρουάριος	51,5%	48,2%	-39,8%	51,6%	58,6%	5,3%	-28,1%	87,8%	-100,0%	26,0%
Μάρτιος										
Απρίλιος										
Μάιος										
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	37,3%	33,4%	-9,1%	25,4%	46,4%	6,9%	-34,7%	158,4%	-100,0%	20,7%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

3.2 Εισπράξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2024, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά +24,5% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2023 και διαμορφώθηκαν στα 570 εκατ. ευρώ. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 κατά +60,2%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 304 εκατ. ευρώ, καθώς οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-27 μειώθηκαν κατά -0,9% και διαμορφώθηκαν στα 261 εκατ. ευρώ. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 241 εκατ. ευρώ, αυξημένες κατά +48,9%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ σημείωσαν άνοδο κατά +125,1% και διαμορφώθηκαν στα 63 εκατ. ευρώ. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά +48,7% και διαμορφώθηκαν στα 59 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία μειώθηκαν κατά -12,9% και διαμορφώθηκαν στα 34 εκατ. ευρώ. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, μείωση κατά -11,7% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 33 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ αυξήθηκαν κατά +20,9% και διαμορφώθηκαν στα 46 εκατ. ευρώ. Τέλος, δεν σημειώθηκαν εισπράξεις από τη Ρωσία.

Πίνακας 8. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €

2024	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων	Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ				
Ιανουάριος	149	116	20	29	34	127	20	23	0	276	3	278
Φεβρουάριος	155	125	14	30	30	134	13	23	0	289	2	291
Μάρτιος												
Απρίλιος												
Μάιος												
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	304	241	34	59	63	261	33	46	0	565	5	570

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων	Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ				
Ιανουάριος	91	77	11	22	14	125	19	14	1	216	3	219
Φεβρουάριος	98	84	28	18	14	138	19	24	1	236	2	239
Μάρτιος	121	99	13	23	22	143	17	39	2	264	4	268
Απρίλιος	385	326	69	117	59	338	82	71	1	724	38	761
Μάιος	997	871	161	417	126	679	262	159	4	1.676	72	1.748
Ιούνιος	1.657	1.342	178	533	315	1.207	457	217	8	2.864	66	2.931
Ιούλιος	2.292	1.747	322	581	545	1.780	764	214	6	4.072	74	4.146
Αύγουστος	2.540	1.995	380	626	545	1.725	755	189	3	4.265	86	4.351
Σεπτέμβριος	1.826	1.471	154	620	356	1.354	654	178	1	3.181	75	3.256
Οκτώβριος	921	797	98	431	124	695	311	102	2	1.616	77	1.693
Νοέμβριος	178	141	10	45	37	195	19	65	0	374	27	401
Δεκέμβριος	161	131	12	53	30	172	21	23	1	333	11	344
Σύνολο	11.158	9.059	1.425	3.564	2.099	8.592	3.308	1.368	33	19.750	710	20.460
Τρέχον έτος	190	162	39	39	28	263	38	38	1	453	5	458

Δ2024/2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων	Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ				
Ιανουάριος	63,3%	49,6%	83,0%	34,7%	138,8%	1,0%	8,1%	63,6%	-100,0%	27,3%	10,0%	27,1%
Φεβρουάριος	57,3%	48,2%	-50,1%	65,5%	111,5%	-2,7%	-30,8%	-4,3%	-100,0%	22,3%	10,0%	22,2%
Μάρτιος												
Απρίλιος												
Μάιος												
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	60,2%	48,9%	-12,9%	48,7%	125,1%	-0,9%	-11,7%	20,9%	-100,0%	24,7%	10,0%	24,5%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

4. Δείκτες Ποιότητας, Α' τρίμηνο 2024

4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 9 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της. Το Α' τρίμηνο του 2024, η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 87%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86% και στην τρίτη θέση η Τουρκία, η Ιταλία και η Ισπανία με 85% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 82%.

Πίνακας 9. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2024	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 81%	✓ 85%	✓ 86%
Φεβρουάριος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 82%	✓ 85%	✓ 86%
Μάρτιος	✓ 87%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 82%	✓ 85%	✓ 86%
Απρίλιος						
Μάιος						
Ιούνιος						
Ιούλιος						
Αύγουστος						
Σεπτέμβριος						
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
Μέσος Όρος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 82%	✓ 85%	✓ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2023.

Πίνακας 10. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✓ 86%	✓ 82%	✓ 84%	⚠ 79%	✓ 84%	✓ 85%
Φεβρουάριος	✓ 86%	✓ 83%	✓ 84%	⚠ 79%	✓ 85%	✓ 86%
Μάρτιος	✓ 87%	✓ 83%	✓ 84%	⚠ 79%	✓ 84%	✓ 85%
Απρίλιος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 84%	⚠ 78%	✓ 85%	✓ 86%
Μάιος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 84%	⚠ 77%	✓ 85%	✓ 87%
Ιούνιος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 84%	⚠ 76%	✓ 85%	✓ 86%
Ιούλιος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 83%	⚠ 78%	✓ 84%	✓ 84%
Αύγουστος	✓ 86%	✓ 82%	✓ 84%	⚠ 78%	✓ 83%	✓ 83%
Σεπτέμβριος	✓ 86%	✓ 82%	✓ 84%	⚠ 77%	✓ 84%	✓ 84%
Οκτώβριος	✓ 86%	✓ 83%	✓ 84%	⚠ 78%	✓ 84%	✓ 85%
Νοέμβριος	✓ 87%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 80%	✓ 85%	✓ 86%
Δεκέμβριος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 81%	✓ 85%	✓ 86%
Μέσος Όρος	✓ 87%	✓ 83%	✓ 84%	⚠ 78%	✓ 84%	✓ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 11 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (σχέση ποιότητας-τιμής, δωμάτιο, εξυπηρέτηση, καθαριότητα, τοποθεσία και φαγητό-ποτό) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για Α' τρίμηνο του 2024.

Πίνακας 11. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Q1 2024	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 87%	✓ 88%	✓ 83%	✓ 80%	✓ 83%	✓ 87%
Δωμάτιο	✓ 85%	✓ 85%	✓ 89%	✓ 82%	✓ 84%	✓ 86%
Εξυπηρέτηση	✓ 90%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 85%	✓ 88%	✓ 89%
Καθαριότητα	✓ 89%	✓ 90%	✓ 93%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 93%
Τοποθεσία	✓ 89%	✓ 92%	✓ 90%	✓ 93%	✓ 90%	✓ 91%
Φαγητό-Ποτό	✓ 85%	✓ 85%	⚠ 77%	-	✓ 82%	✓ 85%
GRI	✓ 87%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 82%	✓ 85%	✓ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 88% και ακολουθούν η Κύπρος και η Ελλάδα με 87% αντίστοιχα. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ιταλία και η Ισπανία με 83% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 80%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 89%. Ακολουθεί η Κύπρος με 86% και η Τουρκία και η Ελλάδα με 85% αντίστοιχα. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ισπανία με 84% ενώ στην τελευταία θέση η Γαλλία με 82%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται η Ελλάδα και η Τουρκία με 90% αντίστοιχα και στη δεύτερη θέση η Κύπρος με 89%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ισπανία και η Ιταλία με 88% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση η Γαλλία με 85%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Ιταλία και η Κύπρος με 92% και ακολουθούν η Τουρκία με 90% και η Ελλάδα με 89%. Έπεται η Ισπανία με 88% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 87%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Γαλλία με 93%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 92% και στην τρίτη θέση η Κύπρος με 91%. Η Ισπανία και η Ιταλία βρίσκονται στην τέταρτη θέση με 90% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 89%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος, η Τουρκία και η Ελλάδα με 85% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Ισπανία με 82%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ιταλία με 77%.

Στον πίνακα 12 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το Α' τρίμηνο του 2023.

Πίνακας 12. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Q1 2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 84%	✓ 88%	✓ 84%	⚠ 76%	✓ 84%	✓ 86%
Δωμάτιο	✓ 84%	✓ 85%	✓ 88%	⚠ 79%	✓ 84%	✓ 85%
Εξυπηρέτηση	✓ 89%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 81%	✓ 89%	✓ 89%
Καθαριότητα	✓ 90%	✓ 89%	✓ 92%	✓ 83%	✓ 89%	✓ 92%
Τοποθεσία	✓ 88%	✓ 91%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 89%	✓ 91%
Φαγητό-Ποτό	✓ 83%	✓ 86%	✓ 81%	-	✓ 82%	✓ 85%
GRI	✓ 86%	✓ 83%	✓ 84%	⚠ 79%	✓ 84%	✓ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Το Α' τρίμηνο του 2024 ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 87%. Τα ξενοδοχεία 5 αστέρων έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 90%. Το GRI ήταν 88% για τα ξενοδοχεία 4 και 3 αστέρων ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 86%. (Πίνακας 13).

Πίνακας 13. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2024	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✓ 87%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 88%	✓ 86%
Φεβρουάριος	✓ 87%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 88%	✓ 86%
Μάρτιος	✓ 87%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 88%	✓ 86%
Απρίλιος					
Μάιος					
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✓ 87%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 88%	✓ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 14 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το 2023.

Πίνακας 14. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✓ 86%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 85%
Φεβρουάριος	✓ 86%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 85%
Μάρτιος	✓ 87%	✓ 90%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 85%
Απρίλιος	✓ 87%	✓ 91%	✓ 88%	✓ 86%	✓ 85%
Μάιος	✓ 87%	✓ 90%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 86%
Ιούνιος	✓ 87%	✓ 89%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 86%
Ιούλιος	✓ 87%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 86%
Αύγουστος	✓ 86%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 85%
Σεπτέμβριος	✓ 86%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 86%	✓ 85%
Οκτώβριος	✓ 86%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 85%
Νοέμβριος	✓ 87%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 85%
Δεκέμβριος	✓ 87%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 86%
Μέσος Όρος	✓ 87%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 15 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το Α' τρίμηνο του 2024.

Πίνακας 15. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Q1 2024	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 87%	✓ 87%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 87%
Δωμάτιο	✓ 85%	✓ 87%	✓ 85%	✓ 82%	✓ 88%
Εξυπηρέτηση	✓ 90%	✓ 91%	✓ 90%	✓ 89%	✓ 89%
Καθαριότητα	✓ 89%	✓ 88%	✓ 89%	✓ 91%	✓ 97%
Τοποθεσία	✓ 89%	✓ 90%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 91%
Φαγητό-Ποτό	✓ 85%	✓ 88%	✓ 86%	✓ 81%	🟡 75%
GRI	✓ 87%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 88%	✓ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής με 87% αξιολογούνται τα ξενοδοχεία 5, 3 και 1-2 αστέρων. Έπονται τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 86%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 88%. Ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 87% και τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 82%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 με 91% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 90% και τα ξενοδοχεία 3 και 1-2 αστέρων με 89% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 97% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 91% και τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 89%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 88%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 91% και έπονται τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 90%. Ακολουθούν τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 89% και τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 88%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 με 88% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία με 4 αστέρων με 86%. Στην τρίτη θέση βρέθηκαν τα ξενοδοχεία με 3 αστέρων με 81% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με Ελλάδα με 75%.

Στον πίνακα 16 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το Α' τρίμηνο του 2023.

Πίνακας 16. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Q1 2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 84%	✓ 86%	✓ 84%	✓ 82%	✓ 97%
Δωμάτιο	✓ 84%	✓ 88%	✓ 83%	⚠ 80%	✓ 85%
Εξυπηρέτηση	✓ 89%	✓ 91%	✓ 87%	✓ 89%	✓ 92%
Καθαριότητα	✓ 90%	✓ 92%	✓ 89%	✓ 90%	-
Τοποθεσία	✓ 88%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 89%
Φαγητό-Ποτό	✓ 83%	✓ 86%	✓ 84%	⚠ 76%	✓ 83%
GRI	✓ 86%	✓ 90%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 17 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της ηπειρωτικής Ελλάδας για το Α' τρίμηνο του 2024.

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα κατέχει η Ήπειρος με GRI 91% και έπονται η Δυτική Μακεδονία με 90% και η Θεσσαλία με 89%. Ακολουθούν η Πελοπόννησος με 88%, η Κεντρική Μακεδονία, η Αν. Μακεδονία και Θράκη και η Στερεά Ελλάδα με 87% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Αττική και η Δυτική Ελλάδα με 85% αντίστοιχα.

Πίνακας 17. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2024	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✓ 87%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 90%	✓ 90%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 87%
Φεβρουάριος	✓ 88%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 88%
Μάρτιος	✓ 88%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 88%	✓ 88%	✓ 89%	✓ 88%
Απρίλιος									
Μάιος									
Ιούνιος									
Ιούλιος									
Αύγουστος									
Σεπτέμβριος									
Οκτώβριος									
Νοέμβριος									
Δεκέμβριος									
Μέσος Όρος	✓ 87%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα ανά μήνα για το 2023.

Πίνακας 18. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✓ 87%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 85%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 87%
Φεβρουάριος	✓ 87%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 91%	✓ 91%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 87%
Μάρτιος	✓ 87%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 89%	✓ 91%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 89%	✓ 87%
Απρίλιος	✓ 87%	✓ 85%	✓ 83%	✓ 89%	✓ 91%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 87%
Μάιος	✓ 87%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 89%	✓ 87%
Ιούνιος	✓ 86%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 91%	✓ 92%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 88%	✓ 88%
Ιούλιος	✓ 85%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 88%
Αύγουστος	✓ 85%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 90%	✓ 90%	✓ 87%	✓ 86%	✓ 88%	✓ 86%
Σεπτέμβριος	✓ 86%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 90%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 86%	✓ 88%	✓ 86%
Οκτώβριος	✓ 86%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 90%	✓ 90%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 86%
Νοέμβριος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 89%	✓ 86%
Δεκέμβριος	✓ 87%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 91%	✓ 92%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 85%
Μέσος Όρος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για το Α' τρίμηνο του 2024.

Πίνακας 19. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Q1 2024	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 87%	✓ 83%	✓ 91%	✓ 87%	✓ 84%	✓ 90%	✓ 84%	✓ 91%	✓ 81%
Δωμάτιο	✓ 87%	✓ 88%	✓ 85%	-	✓ 91%	-	✓ 85%	✓ 85%	🟡 75%
Εξυπηρέτηση	✓ 93%	✓ 87%	✓ 97%	✓ 97%	✓ 95%	✓ 93%	✓ 88%	✓ 93%	✓ 86%
Καθαριότητα	✓ 83%	✓ 90%	✓ 90%	-	✓ 92%	-	✓ 86%	✓ 94%	✓ 85%
Τοποθεσία	✓ 96%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 87%	✓ 93%	✓ 98%	✓ 85%	✓ 91%	✓ 87%
Φαγητό-Ποτό	✓ 90%	✓ 89%	✓ 92%	-	-	-	✓ 85%	✓ 85%	-
GRI	✓ 87%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται η Δυτική Ελλάδα και η Πελοπόννησος αστέρων με 91% αντίστοιχα και ακολουθεί η Θεσσαλία με 90%. Έπονται η Δυτική Μακεδονία και η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 87% και η Κεντρική Μακεδονία και η Ήπειρος με 84% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Αττική με 83% και η Στερεά Ελλάδα με 81%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 91% στη δεύτερη θέση η Αττική με 88% και στην τρίτη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 87%. Έπονται η Δυτική Ελλάδα, η Κεντρική Μακεδονία και η Πελοπόννησος με 85% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 75%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται η Δυτική Ελλάδα και η Δυτική Μακεδονία με 97%, στη δεύτερη θέση η Ήπειρος με 95% και στην τρίτη θέση η Θεσσαλία και η Αν. Μακεδονία και Θράκη και η Πελοπόννησος με 93%. Έπονται η Κεντρική Μακεδονία με 88%, η Αττική με 87% και η Στερεά Ελλάδα με 86%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 94% στη δεύτερη θέση η Ήπειρος με 92% και στην τρίτη θέση η Αττική και η Δυτική Ελλάδα με 90% αντίστοιχα. Έπονται η Κεντρική Μακεδονία με 86% και η Στερεά Ελλάδα με 85% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 83%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 98%, στη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκης με 96% και στην τρίτη θέση η Ήπειρος με 93%. Έπονται η Δυτική Ελλάδα και η Πελοπόννησος με 91% αντίστοιχα, η Αττική με 90% και η Δυτική Μακεδονία και η Στερεά Ελλάδα με 87% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κεντρική Μακεδονία με 85%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Δυτική Ελλάδα με 92%, στη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 90% και στην τρίτη θέση η Αττική με 89%. Ακολουθούν η Κεντρική Μακεδονία και η Πελοπόννησος με 85% αντίστοιχα.

Στον πίνακα 20 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για το Α' τρίμηνο του 2023.

Πίνακας 20. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Q1 2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 82%	✓ 83%	✓ 91%	-	✓ 82%	✓ 90%	✓ 85%	✓ 86%	⚠ 75%
Δωμάτιο	✓ 82%	✓ 83%	✓ 86%	-	✓ 91%	✓ 90%	✓ 82%	✓ 85%	✓ 89%
Εξυπηρέτηση	✓ 83%	✓ 86%	✓ 93%	✓ 98%	✓ 92%	✓ 95%	✓ 88%	✓ 89%	✓ 88%
Καθαριότητα	✓ 83%	✓ 91%	✓ 93%	-	✓ 91%	✓ 98%	✓ 89%	✓ 90%	✓ 95%
Τοποθεσία	✓ 94%	✓ 89%	✓ 90%	-	✓ 94%	✓ 98%	✓ 86%	✓ 88%	✓ 86%
Φαγητό-Ποτό	✓ 86%	✓ 94%	✓ 85%	-	-	-	✓ 83%	✓ 82%	-
GRI	✓ 87%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 89%	✓ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5 είκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

4.5.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 21 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της νησιωτικής Ελλάδας για το Α' τρίμηνο του 2024. Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες με GRI 91% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο και η Κρήτη με 88% αντίστοιχα. Έπονται, οι Ιόνιοι Νήσοι και τα Δωδεκάνησα με 85% αντίστοιχα. (Πίνακας 21)

Πίνακας 21. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας

2024	Βόρειο Αιγαίο		Ιόνιοι Νήσοι		Δωδεκάνησα		Κυκλάδες		Κρήτη	
Ιανουάριος	✔	87%	✔	84%	✔	84%	✔	91%	✔	87%
Φεβρουάριος	✔	88%	✔	85%	✔	85%	✔	91%	✔	88%
Μάρτιος	✔	88%	✔	85%	✔	85%	✔	91%	✔	88%
Απρίλιος										
Μάιος										
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Μέσος Όρος	✔	88%	✔	85%	✔	85%	✔	91%	✔	88%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της νησιωτικής Ελλάδας για το 2023.

Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας

2023	Βόρειο Αιγαίο	Ιόνιοι Νήσοι	Δωδεκάνησα	Κυκλάδες	Κρήτη
Ιανουάριος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 89%	✓ 86%
Φεβρουάριος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 89%	✓ 86%
Μάρτιος	✓ 85%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 86%
Απρίλιος	✓ 85%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 87%
Μάιος	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 90%	✓ 87%
Ιούνιος	✓ 86%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 91%	✓ 88%
Ιούλιος	✓ 87%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 91%	✓ 88%
Αύγουστος	✓ 87%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 90%	✓ 86%
Σεπτέμβριος	✓ 86%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 90%	✓ 86%
Οκτώβριος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 91%	✓ 87%
Νοέμβριος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 91%	✓ 87%
Δεκέμβριος	✓ 87%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 91%	✓ 87%
Μέσος Όρος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 23 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για το Α' τρίμηνο του 2024.

Πίνακας 23. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

Q1 2024		Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓	92%	✓ 82%	✓ 85%	✓ 94%	✓ 88%
Δωμάτιο	✓	84%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 91%	✓ 86%
Εξυπηρέτηση	✓	95%	✓ 87%	✓ 86%	✓ 96%	✓ 91%
Καθαριότητα		-	✓ 90%	✓ 87%	✓ 94%	✓ 90%
Τοποθεσία	✓	89%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 96%	✓ 89%
Φαγητό-Ποτό	✓	88%	✓ 81%	✓ 83%	-	✓ 88%
GRI	✓	88%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 91%	✓ 88%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 94% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 92%, η Κρήτη με 88% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 82%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 91% και ακολουθεί η Κρήτη με 86%. Έπονται τα Δωδεκάνησα με 84% και το Βόρειο Αιγαίο με 84% αντίστοιχα και οι Ιόνιοι Νήσοι με 83%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 96% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 95%, η Κρήτη με 91% και τα Δωδεκάνησα με 87%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται οι Ιόνιοι Νήσοι με 86%.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 94% και ακολουθούν η Κρήτη και τα Δωδεκάνησα με 90% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται οι Ιόνιοι Νήσοι με 87%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 96% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο και η Κρήτη με 89% αντίστοιχα και τα Δωδεκάνησα και οι Ιόνιοι Νήσοι με 87% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κρήτη και το Βόρειο Αιγαίο με 88% αντίστοιχα. Ακολουθούν οι Ιόνιοι Νήσοι με 83% και τα Δωδεκάνησα με 81%.

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για το Α' τρίμηνο του 2023.

Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

Q1 2023		Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟡	73%	🟢 80%	🟢 83%	🟢 91%	🟢 86%
Δωμάτιο	🟢	80%	🟢 81%	🟢 82%	🟢 94%	🟢 84%
Εξυπηρέτηση	🟢	88%	🟢 86%	🟢 88%	🟢 94%	🟢 89%
Καθαριότητα	🟢	94%	🟢 86%	🟢 90%	🟢 98%	🟢 89%
Τοποθεσία	🟢	86%	🟢 86%	🟢 87%	🟢 93%	🟢 87%
Φαγητό-Ποτό	🟡	62%	🟡 79%	🟢 84%	🟡 72%	🟢 83%
GRI	🟢	86%	🟢 84%	🟢 85%	🟢 89%	🟢 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

4.6.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 25 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για Α' τρίμηνο του 2024. Στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 86% και στη δεύτερη θέση η Αθήνα και η Βαρκελώνη με 85% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Θεσσαλονίκη, η Ρώμη και η Μπολόνια με 84% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μασσαλία με 82% και η Σμύρνη με 79%.

Πίνακας 25. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2024	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✓ 85%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 84%	⚠ 78%	✓ 81%
Φεβρουάριος	✓ 85%	✓ 86%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 84%	⚠ 80%	✓ 82%
Μάρτιος	✓ 85%	✓ 86%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 80%	✓ 82%
Απρίλιος								
Μάιος								
Ιούνιος								
Ιούλιος								
Αύγουστος								
Σεπτέμβριος								
Οκτώβριος								
Νοέμβριος								
Δεκέμβριος								
Μέσος Όρος	✓ 85%	✓ 86%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 84%	⚠ 79%	✓ 82%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 26 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το 2023.

Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✓ 84%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 85%	✓ 82%	✓ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✓ 85%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 82%	✓ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✓ 85%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 82%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✓ 84%	✓ 85%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 81%	⚠ 78%
Μάιος	✓ 82%	✓ 84%	✓ 81%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 81%	⚠ 79%	⚠ 77%
Ιούνιος	✓ 81%	✓ 84%	✓ 81%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 79%	⚠ 76%
Ιούλιος	✓ 81%	✓ 83%	✓ 81%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 86%	⚠ 78%
Αύγουστος	✓ 82%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 82%	⚠ 78%
Σεπτέμβριος	✓ 80%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 82%	✓ 83%	⚠ 79%	⚠ 77%
Οκτώβριος	✓ 81%	✓ 84%	✓ 81%	✓ 83%	✓ 81%	✓ 82%	⚠ 78%	⚠ 78%
Νοέμβριος	✓ 82%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 83%	⚠ 78%	✓ 80%
Δεκέμβριος	✓ 84%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 84%	⚠ 78%	✓ 81%
Μέσος Όρος	✓ 83%	✓ 84%	✓ 82%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 80%	⚠ 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 27 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την Αθήνα την Θεσσαλονίκη και τοις ανταγωνιστικές πόλεις για Α' τρίμηνο του 2024.

Πίνακας 27. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Q1 2024	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 83%	✓ 90%	✓ 84%	✓ 81%	✓ 88%	✓ 83%	✓ 88%	✓ 80%
Δωμάτιο	✓ 87%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 89%	✓ 84%	✓ 82%
Εξυπηρέτηση	✓ 88%	✓ 92%	✓ 88%	✓ 88%	✓ 90%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 85%
Καθαριότητα	✓ 90%	✓ 92%	✓ 92%	✓ 89%	✓ 91%	✓ 92%	✓ 92%	✓ 87%
Τοποθεσία	✓ 90%	✓ 95%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 90%	✓ 90%	✓ 90%	✓ 93%
Φαγητό-Ποτό	✓ 90%	✓ 82%	🟡 72%	✓ 81%	-	-	✓ 87%	-
GRI	✓ 85%	✓ 86%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 84%	🟡 79%	✓ 82%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέσης ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κωνσταντινούπολη με 90% και ακολουθούν η Θεσσαλονίκη και η Σμύρνη με 88% αντίστοιχα. Έπονται η Ρώμη με 84% η Αθήνα και η Μπολόνια με 83% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Βαρκελώνη με 81% και η Μασσαλία με 80%.

την κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μπολόνια με 89% και ακολουθεί η Ρώμη με 88%. Έπονται η Θεσσαλονίκη, η Κωνσταντινούπολη και η Αθήνα με 87% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Βαρκελώνη με 86% και η Σμύρνη με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 82%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 92% και ακολουθεί η Θεσσαλονίκη με 90%. Έπονται η Αθήνα, η Σμύρνη, η Ρώμη και η Βαρκελώνη με 88% αντίστοιχα και η Μπολόνια με 87%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 85%.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κωνσταντινούπολη, η Μπολόνια, η Σμύρνη και η Ρώμη με 92% αντίστοιχα. Έπονται η Θεσσαλονίκη με 91%, η Αθήνα με 90% και η Βαρκελώνη με 89%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 87%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 95%, στην δεύτερη θέση η Μασσαλία με 93% και στην τρίτη θέση η Βαρκελώνη με 91%. Ακολουθούν η Σμύρνη, η Αθήνα, η Θεσσαλονίκη, η Μπολόνια και η Ρώμη με 90% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αθήνα με 90%, στην δεύτερη θέση η Σμύρνη με 87% και στην τρίτη θέση Κωνσταντινούπολη 82%. Ακολουθούν η Βαρκελώνη με 81% και η Ρώμη αισθητά χαμηλότερα με 72%.

Στον πίνακα 28 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την Αθήνα την Θεσσαλονίκη και τις ανταγωνιστικές πόλεις για Α' τρίμηνο του 2023.

Πίνακας 28. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Q1 2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 86%	✓ 91%	✓ 86%	✓ 85%	✓ 88%	✓ 85%	✓ 86%	⚠ 76%
Δωμάτιο	✓ 83%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 92%	✓ 87%	✓ 84%	⚠ 79%
Εξυπηρέτηση	✓ 87%	✓ 92%	✓ 88%	✓ 90%	✓ 93%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 81%
Καθαριότητα	✓ 93%	✓ 93%	✓ 92%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 91%	✓ 84%	✓ 83%
Τοποθεσία	✓ 90%	✓ 94%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 95%	✓ 88%	✓ 91%	✓ 88%
Φαγητό-Ποτό	-	✓ 84%	✓ 86%	✓ 81%	-	⚠ 70%	✓ 86%	-
GRI	✓ 84%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

4.7.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 29 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για Α' τρίμηνο του 2024. Η Μύκονος κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης (92%) έναντι όλων των προορισμών. Χαρακτηριστικά: Σαντορίνη (89%), Σαιν Τροπέ (86%), Σαρδηνία (86%) και Ίμπιζα (85%).

Πίνακας 29. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2024	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✓ 92%	✓ 89%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%
Φεβρουάριος	✓ 92%	✓ 88%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%
Μάρτιος	✓ 92%	✓ 89%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 87%
Απρίλιος					
Μάιος					
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✓ 92%	✓ 89%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το 2023.

Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✓ 91%	✓ 88%	✓ 84%	✓ 86%	✓ 85%
Φεβρουάριος	✓ 91%	✓ 88%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 85%
Μάρτιος	✓ 91%	✓ 88%	✓ 84%	✓ 86%	✓ 85%
Απρίλιος	✓ 91%	✓ 89%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%
Μάιος	✓ 92%	✓ 90%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 87%
Ιούνιος	✓ 93%	✓ 90%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 86%
Ιούλιος	✓ 91%	✓ 90%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 86%
Αύγουστος	✓ 90%	✓ 89%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 85%
Σεπτέμβριος	✓ 91%	✓ 89%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 85%
Οκτώβριος	✓ 92%	✓ 89%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 87%
Νοέμβριος	✓ 92%	✓ 89%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%
Δεκέμβριος	✓ 92%	✓ 89%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%
Μέσος Όρος	✓ 91%	✓ 89%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.7.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 31 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Μυκόνου, της -Σαντορίνης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το Α' τρίμηνο του 2024.

Πίνακας 31. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Q1 2024	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμμιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 92%	✓ 93%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 84%
Δωμάτιο	✓ 94%	-	✓ 84%	✓ 88%	✓ 86%
Εξυπηρέτηση	✓ 95%	✓ 95%	✓ 88%	✓ 88%	✓ 90%
Καθαριότητα	-	-	✓ 88%	✓ 94%	✓ 88%
Τοποθεσία	✓ 94%	✓ 96%	✓ 90%	✓ 90%	✓ 92%
Φαγητό-Ποτό	-	-	✓ 80%	⚠ 77%	-
GRI	✓ 92%	✓ 89%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 93% και ακολουθεί η Μύκονος με 92%. Έπονται το Σαιν Τροπέ και η Σαρδηνία με 84% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμμιζα με 83%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 94% και ακολουθούν και η Σαρδηνία με 88% και το Σαιν Τροπέ με 86%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμμιζα με 84%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται η Μύκονος και η Σαντορίνη με 95% και ακολουθεί το Σαιν Τροπέ με 90%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Σαρδηνία και η Ίμμιζα με 88% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση η Σαρδηνία με 94% και ακολουθούν το Σαιν Τροπέ και η Ίμμιζα με 88% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 96% και ακολουθεί η Μύκονος με 94%. Το Σαιν Τροπέ αξιολογείται με 92%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Σαρδηνία και η Ίμμιζα με 90% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ίμμιζα με 80% και ακολουθεί χαμηλότερα η Σαρδηνία με 77%.

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το Α' τρίμηνο του 2023.

Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Q1 2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 94%	✓ 88%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 86%
Δωμάτιο	✓ 99%	✓ 88%	✓ 83%	✓ 88%	✓ 86%
Εξυπηρέτηση	✓ 94%	✓ 93%	✓ 86%	✓ 88%	✓ 90%
Καθαριότητα	-	✓ 94%	✓ 88%	✓ 92%	✓ 91%
Τοποθεσία	✓ 93%	✓ 92%	✓ 86%	✓ 91%	✓ 93%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 72%	⚠ 80%	✓ 82%	-
GRI	✓ 91%	✓ 88%	✓ 84%	✓ 86%	✓ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.8 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.8.1 GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 33 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το Α' τρίμηνο του 2024. Η Νάξος συγκεντρώνει την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 89% και ακολουθεί η Χαλκιδική και η Πάρος με 88%, η Ζάκυνθος με 85%, η Κως με 84% και η Ρόδος και η Κέρκυρα με 83 % αντίστοιχα.

Πίνακας 33. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2024	Ζάκυνθος		Κέρκυρα		Νάξος		Πάρος		Κως		Ρόδος		Χαλκιδική	
Ιανουάριος	✓	85%	✓	82%	✓	89%	✓	88%	✓	84%	✓	83%	✓	88%
Φεβρουάριος	✓	85%	✓	83%	✓	89%	✓	88%	✓	84%	✓	83%	✓	88%
Μάρτιος	✓	85%	✓	83%	✓	89%	✓	88%	✓	84%	✓	83%	✓	88%
Απρίλιος														
Μάιος														
Ιούνιος														
Ιούλιος														
Αύγουστος														
Σεπτέμβριος														
Οκτώβριος														
Νοέμβριος														
Δεκέμβριος														
Μέσος Όρος	✓	85%	✓	83%	✓	89%	✓	88%	✓	84%	✓	83%	✓	88%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 34 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2023.

Πίνακας 34. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Ιανουάριος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 87%
Φεβρουάριος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 84%	✓ 82%	✓ 87%
Μάρτιος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 84%	✓ 82%	✓ 86%
Απρίλιος	✓ 85%	✓ 83%	✓ 88%	✓ 86%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 87%
Μάιος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 87%
Ιούνιος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 88%
Ιούλιος	✓ 85%	✓ 83%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 88%
Αύγουστος	✓ 84%	✓ 82%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 86%
Σεπτέμβριος	✓ 82%	✓ 81%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 87%
Οκτώβριος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 88%
Νοέμβριος	✓ 85%	✓ 83%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 88%
Δεκέμβριος	✓ 85%	✓ 82%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 87%
Μέσος Όρος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.8.2 Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 35 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το Α' τρίμηνο του 2024.

Πίνακας 35. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Q1 2024		Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟡	79%	🟢 80%	🟢 84%	🟢 93%	🟢 82%	🟢 85%	🟢 87%
Δωμάτιο	🟢	89%	🟡 77%	-	🟢 87%	🟢 81%	🟢 85%	🟢 86%
Εξυπηρέτηση	🟢	85%	🟢 85%	🟢 86%	🟢 96%	🟢 86%	🟢 86%	🟢 89%
Καθαριότητα	🟢	90%	-	🟢 97%	🟢 91%	🟡 62%	🟢 91%	🟢 92%
Τοποθεσία	🟢	87%	🟢 85%	🟢 89%	🟢 95%	🟢 86%	🟢 86%	🟢 85%
Φαγητό-Ποτό	🟢	82%	🟡 78%	-	-	🟡 80%	🟢 85%	🟢 84%
GRI	🟢	85%	🟢 83%	🟢 89%	🟢 88%	🟢 84%	🟢 83%	🟢 88%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 93%, στη δεύτερη θέση η Χαλκιδική με 87% και στην τρίτη θέση η Ρόδος με 85%. Ακολουθούν η Νάξος με 84%, η Κως με 82% και η Κέρκυρα με 80%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ζάκυνθος με 79%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ζάκυνθος με 89%, στη δεύτερη θέση η Πάρος με 87% και στην τρίτη θέση η Χαλκιδική με 86%. Ακολουθούν η Ρόδος με 85% και η Κως με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κέρκυρα με 77%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 96% και στη δεύτερη θέση η Χαλκιδική με 89%. Ακολουθούν η Νάξος, η Ρόδος και η Κως με 86% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κέρκυρα και η Ζάκυνθος με 85% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος με 97%, στη δεύτερη θέση η Χαλκιδική με 92% και στην τρίτη θέση η Πάρος και η Ρόδος με 91% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Ζάκυνθος με 90%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κως μόλις με 62%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 95% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Νάξος με 89%, η Ζάκυνθος με 87% και η Ρόδος και η Κως με 86% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Χαλκιδική και η Κέρκυρα με 85% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ρόδος με 85% και ακολουθεί η Χαλκιδική με 84%, η Ζάκυνθος με 82% και η Κως με 80%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κέρκυρα με 78%.

Στον πίνακα 36 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το Α' τρίμηνο του 2023.

Πίνακας 36. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Q1 2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 80%	✓ 82%	✓ 99%	✓ 94%	⚠ 76%	✓ 85%	✓ 87%
Δωμάτιο	✓ 86%	⚠ 78%	-	✓ 95%	✓ 81%	✓ 83%	✓ 84%
Εξυπηρέτηση	✓ 84%	✓ 87%	✓ 98%	✓ 93%	✓ 86%	✓ 89%	✓ 88%
Καθαριότητα	✓ 93%	✓ 85%	-	-	✓ 83%	✓ 93%	✓ 90%
Τοποθεσία	✓ 87%	✓ 86%	✓ 97%	✓ 97%	✓ 84%	✓ 87%	✓ 85%
Φαγητό-Ποτό	⚠ 77%	⚠ 79%	-	-	✓ 84%	✓ 84%	✓ 85%
GRI	✓ 84%	✓ 83%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 84%	✓ 82%	✓ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.9 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.9.1 GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 37 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το Α' τρίμηνο του 2024. Η Ίστρια συγκεντρώνει την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 87% και ακολουθούν η Μαρμπέγια με 86%, η Αττάλεια με 85%, η Μαγιόρκα με 84%, το Μπόντρουμ με 83% και το Ρίμινι με 82%.

Πίνακας 37. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2024	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Ιανουάριος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 83%
Φεβρουάριος	✓ 85%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 87%	✓ 86%	✓ 82%
Μάρτιος	✓ 85%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 83%
Απρίλιος						
Μάιος						
Ιούνιος						
Ιούλιος						
Αύγουστος						
Σεπτέμβριος						
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
Μέσος Όρος	✓ 85%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 82%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 38 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίηση των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2023.

Πίνακας 38. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Ιανουάριος	✓ 82%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 80%
Φεβρουάριος	✓ 82%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 80%
Μάρτιος	✓ 83%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 80%
Απρίλιος	✓ 84%	✓ 86%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 81%
Μάιος	✓ 85%	✓ 88%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 82%
Ιούνιος	✓ 85%	✓ 88%	✓ 84%	✓ 87%	✓ 85%	✓ 83%
Ιούλιος	✓ 83%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 83%
Αύγουστος	✓ 82%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 83%
Σεπτέμβριος	✓ 83%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 83%
Οκτώβριος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 83%
Νοέμβριος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 87%	✓ 86%	✓ 83%
Δεκέμβριος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 87%	✓ 86%	✓ 83%
Μέσος Όρος	✓ 83%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 82%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.9.2 Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 39 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το Α' τρίμηνο του 2024.

Πίνακας 39. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Q1 2024	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 88%	✓ 85%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 89%
Δωμάτιο	✓ 86%	✓ 84%	✓ 82%	✓ 89%	⚠ 79%	✓ 91%
Εξυπηρέτηση	✓ 90%	✓ 87%	✓ 89%	✓ 90%	✓ 85%	✓ 91%
Καθαριότητα	✓ 89%	✓ 92%	✓ 86%	✓ 88%	✓ 91%	✓ 96%
Τοποθεσία	✓ 91%	✓ 90%	✓ 90%	✓ 92%	✓ 90%	✓ 94%
Φαγητό-Ποτό	✓ 87%	✓ 81%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 81%	✓ 91%
GRI	✓ 85%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 82%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 89%, στη δεύτερη θέση η Αττάλεια με 88% και στη τρίτη θέση η Ίστρια με 86%. Ακολουθούν το Μπόντρουμ και η Μαρμπέγια με 85% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 84%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται το Ρίμινι με 91% και στη δεύτερη θέση η Μαρμπέγια με 89%. Ακολουθούν η Αττάλεια με 86%, το Μπόντρουμ με 84% και η Μαγιόρκα με 82%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 79%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 91% και στη δεύτερη θέση η Μαρμπέγια και η Αττάλεια με 90% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Μαγιόρκα με 89% και το Μπόντρουμ με 87%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 85%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 96%, στη δεύτερη θέση το Μπόντρουμ με 92% και στην τρίτη θέση η Ίστρια με 91%. Ακολουθούν η Αττάλεια με 89% και η Μαρμπέγια με 88%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 86%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 94%, στη δεύτερη θέση η Μαρμπέγια με 92% και στην τρίτη θέση και η Αττάλεια με 91%. Ακολουθούν το Μπόντρουμ, η Ίστρια και η Μαγιόρκα με 90% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 91%, στη δεύτερη θέση η Αττάλεια με 87% και στην τρίτη θέση η Μαγιόρκα 83%. Ακολουθεί η Μαρμπέγια με 82%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται το Μπόντρουμ και η Ίστρια με 81% αντίστοιχα.

Στον πίνακα 40 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το Α' τρίμηνο του 2023.

Πίνακας 40. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Q1 2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 88%	✓ 86%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 83%	✓ 90%
Δωμάτιο	✓ 84%	✓ 85%	✓ 82%	✓ 88%	⚠ 78%	✓ 88%
Εξυπηρέτηση	✓ 86%	✓ 88%	✓ 89%	✓ 91%	✓ 83%	✓ 92%
Καθαριότητα	✓ 88%	✓ 86%	✓ 88%	✓ 91%	✓ 88%	✓ 93%
Τοποθεσία	✓ 89%	✓ 91%	✓ 89%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 94%
Φαγητό-Ποτό	✓ 86%	✓ 87%	✓ 82%	✓ 91%	✓ 82%	-
GRI	✓ 82%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 80%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5. Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις: Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη.

Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια: Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετρίεται δύο φορές: και κατά την άφιξή του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη.

Οδικές αφίξεις: Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

Αφίξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Τα στοιχεία είναι κατ' εκτίμηση βάσει δειγματοληπτικής έρευνας και αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών, ανεξαρτήτως τρόπου μετάβασης (αεροπορικώς, οδικώς, δια θαλάσσης) και ανεξαρτήτως εθνικότητας, δηλαδή περιλαμβάνουν και Έλληνες μόνιμους κάτοικους εξωτερικού ενώ δεν περιλαμβάνουν αλλοδαπούς που κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα.

Εισπράξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Η Έρευνα Συνόρων εκτιμά τις εισπράξεις βάσει δειγματοληπτικής έρευνας μεταξύ των κατοίκων άλλων χωρών που επισκέπτονται την Ελλάδα.

Review pro - Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων: Στους πίνακες αποτυπώνεται ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) καθώς και οι επιμέρους δείκτες ικανοποίησης πελατών των ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents - διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Δείκτες άνω του 80% δηλώνουν θετική εμπειρία. Οι δείκτες είναι ποιοτικοί και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται βασίζονται σε αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς αναλόγως διαθεσιμότητας. Συνεπώς, οι δείκτες αποτυπώνουν το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών.



Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε από το INSETE στο πλαίσιο της Πράξης: «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του ΣΕΤΕ» με κωδικό MIS 5000993, η οποία εντάσσεται στο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση & Διά Βίου Μάθηση ΕΣΠΑ 2014-2020”** και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

